

**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО
ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ БИБЛИОТЕЧНОГО, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ – МАНСИЙСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ЗА 2014 ГОД**

В анкетировании приняло участие 287 человек. В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания составила 94%.
Результат анкетирования в разрезе вопросов.

| | |
|--|---|
| <p>1. Пол Ж – 220/ М.- 64</p> | <p>6. Сколько времени потратили в очереди До 10 мин – 250 чел. От 10 до 20 мин – 37 чел.</p> |
| <p>2. Возраст: 18-29 лет -76 чел 30-39 лет – 47 чел. 40-49 лет – 76 чел. 50-59 лет – 71 чел. Свыше 60 лет – 17 чел</p> | <p>7. Откуда получили информацию о ЦОД От библиотекаря – 234 чел. СМИ – 43 чел. От знакомых – 10 чел.</p> |
| <p>3. Образование Неполное -65 Среднее -50 Средне – спец. – 108 Незак. высшее-8 Высшее-56</p> | <p>8. Приходилось ли жаловаться Нет – 282 чел. Да – 5 чел. (низкая скорость интернета)</p> |
| <p>4. Вид деятельности Руководитель – 12 чел. Специалист -21 чел. ИП -5 чел. Служащий -74 чел. Пенсионер – 76 чел. Рабочий – 43 чел. Учащийся, студент-29 чел. Безработный, домохозяйка - 21 чел.</p> | <p>9. Удовлетворенность предоставлением услуги - Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения 5 баллов –279 (98,2%) 4 балла – 8 чел - Удовлетворяет ли Вас деятельность и доступность информации о порядке предоставления услуги 5 баллов- 246 чел. (86,6%) 4 балла – 41 чел. - Удовлетворяет ли Вас сроки получения услуги? 5 баллов – 267 чел (94%) 4 балла – 18 чел. 3 балла -2 чел.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>- Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на ваши вопросы? 5 баллов -274 чел (96,4%) 4 балла – 11 чел. 3 балла – 2 чел.</p> <p>- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги? 5 баллов –256 чел.(90,1%) 4 балла –16чел. 3 балла – 13 чел. 2 балла – 2 чел.</p> <p>- Удовлетворяет ли Вас территориальная доступность, размещение органа, предоставляющего муниципальные услуги? 5 баллов – 250 чел. (88 %) 4 балла – 15 чел. 3 балла – 8 2 балла – 7 чел. 1 балл 7 чел.</p> <p>- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом? 5 баллов – 257 чел. (90,4%) 4 балла – 27 чел. 3 балла – 3 чел.</p> |
| <p>5. Сколько раз обращались для получения услуги 1-2 раза -32 чел 3 раза – 21 чел 4 и более – 234 чел.</p> | |